

WKKGZ: WET KWALITEIT, KLACHTEN EN GESCHILLEN ZORG

De [Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg \(Wkkgz\)](#) is een wet die door de overheid is opgesteld om ervoor te zorgen dat iedereen toegang heeft tot goede zorg.

Het doel van deze wet is om de kwaliteit van zorg te waarborgen en een duidelijk kader te bieden voor het afhandelen van klachten in de zorgsector. Het legt vast wat goede zorg inhoudt en welke stappen moeten worden genomen als er klachten zijn over de verleende zorg. Met de Wkkgz wil de overheid de belangen van patiënten beschermen en een adequate klachtenprocedure bieden om eventuele geschillen op te lossen. Meer informatie hierover is ook te vinden op de website www.defysiotherapeut.com.

Fysiotherapie W te Wierik is aangesloten bij de formele Klachtenregeling en Geschillencommissie Fysiotherapie van het [KNGF](#). Er is ook een informele klachtenregeling. Een informele klachtenregeling is een manier om een klacht op te lossen zonder direct een formele klachtenprocedure te starten. Dit kan bijvoorbeeld door het bespreken van de klacht met de betrokken persoon of afdeling. Het voordeel van een informele klachtenregeling is dat het probleem snel en vaak naar tevredenheid kan worden opgelost. Heeft u een klacht bespreek deze dan eerst met W. te Wierik om het zo snel mogelijk op te lossen.